

Informatie voor patiënten



www.Move2Quality.nl | info@Move2Quality.nl



Move2Quality
Persoonlijke zorg met passie!

De Molen Offices
Papiermolen 30 | kamer 1.15
3994 DK Houten
06 21 23 87 15

Inhoudsopgave

2

Huisreglement Move2Quality	3
Particuliere prijslijst 2016	4
Modelregeling fysiotherapeut – patiënt en/of cliënt(e)	5
Melden van klantreacties en/of klachten	6
Verklaring van toestemming door cliënt	7



- Dit reglement wordt aan iedere patiënt en/of cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapeutische behandeling en/of training. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een training. Wij gaan ervan uit dat u zich hieraan houdt.
- Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico. De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de cliënt(e).
- Wij verzoeken u om uw actuele verzekeringsgegevens aan mij door te geven. U dient zelf de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt te controleren. De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw vergoeding(en). Mijn praktijk heeft afspraken met alle zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan kunt u mijn tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
- Mijn praktijk voldoet aan de hieronder genoemde wettelijke verplichtingen.
 - *Kwaliteit dienstverlening*
Iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteit Register Fysiotherapie.
 - *Klachten*
De praktijk beschikt over een klachtenprocedure, die u op verzoek van mij kunt ontvangen.
 - *Privacy*
Op grond van de wet 'Bescherming Persoonsgegevens' is uw privacy gewaarborgd en hanteer ik de richtlijnen m.b.t. de geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie.
 - *Toestemming*
U geeft toestemming:
 - om gedurende de looptijd en na afloop van het behandeltraject vragenlijsten door te nemen en onderzoek uit te laten voeren door de therapeut van de praktijk;
 - tot uitvoering van het behandelplan zoals besproken met de therapeut;
 - gedurende de looptijd van het traject, indien nodig, relevante medische gegevens op te (laten) vragen en rapportages te sturen naar huisarts, Arbo arts, en/of specialist;
 - dat uw dossier anoniem wordt bekeken in verband met het auditeren (controleren door een externe en daartoe bevoegde instantie) van de praktijk. Dit is eens per jaar wettelijk verplicht.
 - *Als u het niet eens bent met het bovenstaande en geen toestemming geeft, dan kunt u dit schriftelijk aan mij kenbaar maken.*
- Ik verzoek u:
 - vanuit hygiënisch oogpunt om bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen;
 - in de oefenzaal sportkleding en schone sportschoenen te dragen;
 - bij verhindering dient de afspraak uiterlijk 24 uur voor de behandeltijd af te zeggen. Afspraken die binnen 24 uur (werkdagen) afgezegd worden, worden niet in rekening gebracht!
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Openingstijden en contactgegevens van de praktijk:
 - Van maandag t/m vrijdag, van 07.30 uur – 20.30 uur en op zaterdag 8:00 uur – 12.00 uur;
 - Telefonisch 06 21 23 87 15;
 - Bereikbaar via antwoordapparaat, app en/of SMS;
 - Via mijn e-mailadres info@Move2Quality.nl kunt u mij 24 uur per dag berichten.
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

Ik hoop u met mijn persoonlijke zorg en passie te kunnen behandelen in mijn praktijk!

Met vriendelijke groet,
Eddy van Essen

Particuliere prijslijst 2019

Soort behandeling	Prijs
Fysiotherapie/behandeling in de praktijk (korte zitting)	€ 36,95
Fysiotherapie/behandeling in de praktijk (lange zitting)	€ 67,50
Toeslag voor behandeling aan huis	€ 18,00
Toeslag voor behandeling in instelling	€ 18,00
Screening, intake en onderzoek	€ 52,50
Intake na verwijzing	€ 49,95
Eenmalig Fysiotherapeutisch Onderzoek	€ 67,95
Telefonische zitting	€ 21,50
Niet nagekomen afspraak ¹	€ 35,50
Eenvoudige korte rapporten ²	€ 44,50
Meer gecompliceerde tijdrovende rapporten ²	€ 67,50
Verzoek om informatie kort rapport ³	€ 37,50
Verzoek om informatie uitgebreid rapport ³	€ 67,50
Eenmalig echo diagnostiek ⁴	€ 66,50
Kopie van dossier	€ 9,50
Inloop spreekuur	gratis
Personal Medical Training	
Uurtarief, exclusief 21% BTW	€ 65,50

De praktijk heeft met alle ziektekostenverzekeringen contractafspraken.

Nadere informatie daarover kunt u bij Eddy van Essen opvragen.

Het aantal te vergoeden behandelingen hangt af van de door u afgesloten verzekering. Deze informatie kunt u vinden in uw polisvoorwaarden of navragen bij uw verzekeraar.

Let wel altijd op uw eigen risico!

1. Het tarief voor een niet nagekomen afspraak wordt NIET door uw verzekeringsmaatschappij vergoed.
2. Rapportages worden NIET door u verzekeringsmaatschappij vergoed.
3. Verzoeken om informatie worden bij de aanvrager gedeclareerd.
4. Eenmalig echo diagnostiek wordt bij de cliënt gefactureerd. Declaratie bij de verzekeringsmaatschappij is op eigen initiatief en gaat buiten Move2Quality om.

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt en/of cliënt(e) en de fysiotherapeut. Dat kan alleen wanneer men elkaar gelijkwaardig behandelt en duidelijke afspraken maakt.
- Zowel u als de fysiotherapeut behoren gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.
- De fysiotherapeut heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde onderzoek, de behandeling en de daarbij behorende vergoeding. Bij aanvang van en tijdens de behandeling wordt u daarover geïnformeerd.
- U als patiënt en/of cliënt(e) heeft de taak om informatie te verstrekken om een goede en juiste behandeling mogelijk te maken.
- De fysiotherapeut respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de fysiotherapeut een deskundige behandeling verwachten. Indien nodig vindt overleg plaats met collega's en/of andere hulpverleners, die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn. Dit geldt ook voor het inwinnen van informatie bij de behandelend arts.
- Uw privacy wordt gerespecteerd. Alles wat u met een fysiotherapeut bespreekt wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven.
- U als patiënt en/of cliënt(e) dient het privéleven van de fysiotherapeut te respecteren.
- De fysiotherapeut houdt een elektronisch dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier.
- Wanneer u een klacht heeft is het gebruikelijk om deze eerst met de fysiotherapeut te bespreken. Als u er samen niet uitkomt, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten (KNGF) of bij het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg in uw regio.



Melden van klantreacties, aanbevelingen en/of klachten

Om de kwaliteit van mijn dienstverlening te verhogen, ben ik geïnteresseerd in uw mening. Een klacht of aanbeveling beschouw ik als een positieve bijdrage en is een kans om mijn kwaliteit te verbeteren.

U kunt uw mening, reactie, aanbeveling en/of klacht afgeven bij mij.

Zodra uw formulier is ontvangen neem ik zo spoedig mogelijk contact met u op.

Omschrijving reactie, aanbeveling en/of klacht:

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Datum	

Verklaring van toestemming door patiënt

Hierbij bevestigen wij de heden door ons gemaakte afspraken in 2016:

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Bij particuliere behandelingen en als de zorgverzekeraar de kosten niet vergoedt, worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Intake en onderzoek na screening € 52,50

Zitting fysiotherapie € 36,95

Toeslag aan huis behandeling € 18,00

Facturering vindt plaats aan het einde van iedere kalendermaand.

U ontvangt de factuur per e-mail.

- De beroepscode van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten (KNGF) te Amersfoort is van toepassing op deze gemaakte afspraken en maakt deel uit van deze overeenkomst.
- De beroepscode is in te zien en/of te bestellen op www.kngf.nl. De overeengekomen aanvangstijdstippen zijn bindend.
- De werkelijk besteedde tijd en eventuele kosten worden in rekening gebracht.
- Afspraken die niet vierentwintig uur (werkdagen) van te voren afgezegd zijn, worden in rekening gebracht.
- Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien cliënt(e) in gebreke blijft, zullen wij onverkort een incassobureau inschakelen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van cliënt.
- Gegevens die door cliënt(e) worden verstrekt worden beschouwd als juist en volledig.
- Op deze opdracht is Nederlands recht van toepassing.

De cliënt(e) verklaart toestemming te hebben gegeven aan de praktijk om:

- Gedurende de looptijd van het traject vrijwillig vragenlijsten door te nemen en onderzoeken uit te laten voeren door de therapeut van de praktijk;
- Uitvoering te geven aan het behandelplan zoals besproken met de therapeut;
- Gedurende de looptijd van het traject, indien nodig, relevante medische gegevens op te (laten) vragen en rapportages te sturen naar huisarts en/of specialist.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Eddy van Essen

Houten, d.d.

Handtekening patiënt en/of cliënt(e)

Naam/Handtekening fysiotherapeut